

Politique de confidentialité – Merse IMMO

La présente politique de confidentialité s'applique à l'utilisation du site internet www.merseimmo.ch, exploité par **Merse IMMO**, avec bureaux à Bienne et Cortaillod.

L'utilisation de notre site est en principe possible sans fournir de données personnelles. Toutefois, certaines fonctionnalités ou services proposés peuvent nécessiter le traitement de vos données personnelles.

Notre traitement des données est conforme à la **Loi fédérale sur la protection des données (LPD)** et intègre les principes essentiels du **Règlement général sur la protection des données (RGPD)** de l'Union européenne.

Sécurité et confidentialité

Nous mettons tout en œuvre pour garantir la sécurité de vos données, tant par des mesures techniques qu'organisationnelles. Vos données personnelles sont généralement transmises sous forme cryptée grâce au protocole **SSL (Secure Socket Layer)**. Néanmoins, nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (notamment par e-mail) peut présenter des risques de sécurité.

Cette politique peut être modifiée à tout moment afin de s'adapter aux évolutions légales ou à nos services. La version actuelle est celle publiée sur notre site web.

Traitement des données personnelles

Les données personnelles sont toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, telles que votre nom, adresse, adresse e-mail ou numéro de téléphone.

Lorsque vous saisissez vos données sur notre site (formulaire de contact, recherche immobilière, etc.), elles sont traitées exclusivement pour des finalités internes, notamment pour répondre à votre demande ou vous envoyer des offres adaptées. Dans la mesure du possible, les données sont anonymisées.

Types de données collectées via le site www.merseimmo.ch

1.

Formulaires de contact ou de demande

Les données que vous fournissez peuvent être utilisées pour vous proposer des biens immobiliers correspondants à votre recherche, de manière manuelle ou automatisée.

2.

Profils de recherche immobilière

Les informations saisies dans ce cadre permettent de vous transmettre des biens correspondant à vos critères. Vous pouvez supprimer ou désactiver votre profil à tout moment.

3.

Newsletter

Si vous vous abonnez à notre newsletter, nous utilisons une procédure de **double opt-in**. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment via le lien prévu dans chaque envoi.

4.

Candidatures spontanées ou à un poste

Les données reçues dans le cadre de candidatures (par e-mail ou formulaire) sont utilisées uniquement pour traiter les dossiers de candidature en lien avec un poste spécifique.

Technologies utilisées sur le site

Cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer la navigation et l'expérience utilisateur. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies.

Google Analytics

Ce service collecte des données anonymes concernant l'utilisation du site. Vous pouvez empêcher cette collecte via les paramètres de votre navigateur ou des extensions appropriées.

Google Maps

Utilisé pour afficher des localisations de biens immobiliers ou de nos agences. Des données peuvent être collectées par Google lors de l'utilisation de ce service.

Scripts externes

Nous utilisons des bibliothèques telles que **Google Webfonts**, **Google Recaptcha**, ou d'autres scripts tiers qui peuvent collecter certaines données techniques.

Réseaux sociaux

Le site peut contenir des **plug-ins** sociaux (ex. : Facebook, Instagram). Les données transmises sont de la responsabilité des plateformes concernées, conformément à leurs politiques de confidentialité respectives.

Transmission des données

Vos données ne sont transmises à des tiers **que dans les cas suivants** :

- Consentement explicite de votre part
- Obligation légale (ex. : injonction d'une autorité)
- En cas de suspicion de fraude ou d'abus
- Si un intérêt légitime le justifie, dans le cadre des services fournis

Transmission à l'étranger

Certaines données peuvent être transférées à des prestataires basés en Europe ou aux États-Unis. Dans ce cas, nous nous assurons qu'un niveau de protection des données **équivalent à celui prévu par la législation suisse** est garanti (par ex. : clauses contractuelles types).

Durée de conservation des données

Les données sont conservées **aussi longtemps que nécessaire** pour atteindre les finalités du traitement, ou conformément aux obligations légales.

Sécurité des données

Nous mettons en place des **mesures techniques et organisationnelles** adaptées pour protéger vos données contre l'accès non autorisé, la perte ou la divulgation. Nos collaborateurs et partenaires sont soumis à des engagements stricts de confidentialité.

Vos droits

Conformément à la loi, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (dans certaines conditions)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données

Vous pouvez exercer ces droits en contactant notre responsable de la protection des données.

Contact – Responsable de la protection des données

Merse IMMO
Rue de l'Hôpital 12
2501 Bienne
info@merseimmo.ch

www.merseimmo.ch